

Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás változások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2024. július 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (TÖRZSRÉSZ)

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Módosítás indoka:

A telefonos ügyfélszolgálat és az ügyfélkapu feladatának pontosítása

Módosítást érintő részek:

A szolgáltató a honlapján ügyfélkaput üzemeltet, más csatornán kommunikációt nem tart fent.

A telefonos ügyfélszolgálat kizárólagos feladata tájékoztatást adni az ügyfélkapu működéséről.

1.6 Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben

Módosítás indoka:

Fogalom-meghatározások pontosítása és kiegészítése

Módosítást érintő részek:

Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz a különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

Bankfióki pénztári befizetés: olyan készpénzes befizetés, melyet az Előfizető a Szolgáltató számlavezető bankjában végez, a Szolgáltató számlájára.

Belföldi postautalvány (rózsaszín csekk): olyan készpénzes befizetés, melyet az Előfizető közvetlenül a postán végez a Szolgáltató számlájára vagy székhely címére.

Lakcím kikérése hatóságtól: az a művelet, melyet a Szolgáltató az illetékes hatóság felé kérvényez, amikor a Szolgáltató vagy bármely hatóság küldeményt küld az Előfizető részére és az a szállítmány kézbesítőjétől „címzett nem található” értesítéssel érkezik vissza. Ennek oka az, hogy az Előfizető nem jelenti be a Szolgáltatóhoz, hogy a címe megváltozott.

Alaptalan számlareklamáció: az az előfizetői számlareklamáció, melyet az Előfizető nem a megfelelő csatornán, nem a megfelelő tartalommal, illetve az ÁSZF ennek megfelelő részének áttanulmányozása nélkül végez, így a Szolgáltatóra szerződésen felüli alaptalan kötelezettséget ró.

Adategyeztetés hatóságokkal, illetve ügyintézés előfizető miatt: minden olyan kimenő vagy bejövő kommunikáció, mely közvetlenül vagy közvetetten az Előfizető kezdeményezésére, vagy a neki felróható magatartása miatt történik, történjen az bármely hatóság, illetve a Szolgáltató, valamit az Előfizető és a Szolgáltató között bármilyen okból, mely nem kapcsolódik közvetlenül a szolgáltatáshoz és annak normál ügyintézéséhez, különösen, de nem kizárólagosan fogyasztóvédelmi, felügyeleti, jogi, és behajtási eljárások.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.2 Az e., pont szerinti nyilatkozatot az előfizető, mint természetes személy teszi, a nyilatkozat az összes az előfizetésében lévő szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik.

2.2.5 Az Előfizetői szerződés megkötésének módja és az Előfizetői szerződés létrejöttének időpontja

Módosítás indoka:

Az Egyedi előfizetői szerződés megküldési módjának pontosítása

Módosítást érintő részek:

Az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató minden esetben e-mail-en küldi meg az előfizetőnek.

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÖTBÉR

7.1 A díjfizetéssel és számlázással, számlaküldéssel kapcsolatos feltételek

7.1.4 A Szolgáltató hibás számlázása

Módosítás indoka:

A számlareklamáció módjának pontosítása

Módosítást érintő részek:

A számlareklamációt az ügyfélkapuban kell bejelenteni a reklamált tétel pontos megjelölésével.

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon történő fizetés

Módosítás indoka:

A szolgáltatóhoz beérkező pénzek beazonosításának pontosítása

Módosítást érintő részek:

Átutalás esetén a beazonosítás feltétele az előfizető által korábban a szerződéskötéskor vagy az ügyfélkapuban megadott bankszámlaszám, ennek hiányában a megjegyzés mezőben feltüntetett ügyfélszám vagy számlaszám, bankkártyás fizetés esetén a pénzforgalmi szolgáltatótól beérkezett elszámolási analitika.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.3 A Szolgáltató felmondása, feltételei

9.3.2 Szolgáltató rendkívüli felmondása

Módosítás indoka:

A felmondási feltételek h) pontjának törlése

Módosítást érintő részek:

h) Az Előfizető nem veszi át a Szolgáltató által küldött csomagokat, és azokat 3 munkanapon belül sem keresi, illetve nem jelentkezik az ügyfélszolgálaton.

9.4 Az Előfizető felmondása, feltételei

9.4.1 Előfizető rendes felmondása

Módosítás indoka:

A szerződés előfizető által történő felmondásának pontosítása

Módosítást érintő részek:

A felmondást és az elállást az Előfizetőnek a Szolgáltató honlapján található ügyfélkapuban kell jeleznie, nem korábban, mint a felmondás előtti 30. napon.

Amennyiben az átadott eszközök, az elállási vagy a felmondási dátumot követő 8. napig nem vagy hiányosan érkeznek meg a Szolgáltatóhoz, akkor hiányzó tételekre az Előfizetőnek az 1. sz. melléklet szerinti kötbért kell fizetnie.

A szerződés megszűnésének napja a felmondás napja. A Szolgáltató számlázási fordulónapja minden hónap 25-e éjféltől.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a számláit számlázási fordulónként teljes hónapra állítja ki.

Ha a szerződés megszűnésének napja nem haladja meg a hónap 15. napját, akkor a Szolgáltató jogosult az adott hónap 25-ig számlázni.

Ha a szerződés megszűnésének napja meghaladja a hónap 15. napját, akkor a Szolgáltató jogosult a következő hónap 25-ig számlázni.

Ha az Előfizető előre fizetett előfizetési díjat a Szolgáltatónak és a Szolgáltató ezért az adott időszakra kedvezményt adott, a szerződés viszont bármely okból megszűnik, akkor a Szolgáltató a korábban adott kedvezményeket visszavonja, tehát a kérdéses időszakra a számláját korrigálja és ennek megfelelően végzi az utólagos elszámolást.

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

2.3 Mobil szolgáltatás szüneteltetés díja

Módosítás indoka:

Szüneteltetéskor fizetendő díj meghatározása

Módosítást érintő részek:

Szüneteltetés esetén 4.200 Ft-tal csökkentett havidíj, mint rendelkezésre állási díj fizetendő.